

Infrastrutture Venete (IV), in qualità di Gestore delle stazioni e fermate della linea Adria-Mestre, si impegna a garantire alle persone con disabilità o a mobilità ridotta (PMR) norme di accesso al trasporto ferroviario non discriminatorie.

Nello specifico, le stazioni/fermate di **Porta Ovest, Oriago, Casello 8 e Piove di Sacco** costituiscono il circuito di assistenza PMR-IV e sono prive di barriere all'accessibilità dei viaggiatori a ridotta mobilità su sedia a rotelle.

Il servizio offerto nelle stazioni del circuito di assistenza PMR-IV consiste nell'accoglienza, accompagnamento ed incarozzamento sul treno nella stazione di partenza, nelle operazioni di discesa dal treno, accompagnamento all'uscita o ad altro treno nella stazione di arrivo.

I servizi di assistenza sono rivolti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta (PMR), nella cui accezione rientrano le persone che si muovono su sedia a ruote, le persone con problemi agli arti o con difficoltà di deambulazione, le persone anziane, le donne in gravidanza, le persone non vedenti o con disabilità visive, le persone non udenti o con disabilità uditive, le persone con disabilità cognitiva. In caso di non autosufficienza del viaggiatore per cui sono necessari i servizi di assistenza, questi potrebbero essere subordinati alla presenza di un suo assistente personale in stazione o di un accompagnatore durante il viaggio.

I viaggiatori sono invitati a segnalare le proprie intenzioni di viaggio all'indirizzo email rete@infrastrutturevenete.it con un preavviso di almeno 24 ore: IV verificherà con l'Impresa Ferroviaria (IF) l'effettiva disponibilità di posto sulla corsa di interesse dell'utente o si attiverà per valutare e proporre la migliore alternativa possibile di viaggio. In caso di viaggio programmato al lunedì o nelle giornate di domenica e festivi, è auspicabile che la richiesta pervenga a IV entro le ore 16:00 del secondo giorno feriale precedente: il tempo di preavviso garantisce la presa in carico della richiesta e l'avvio del processo PMR.

Per i viaggi di gruppi di persone a ridotta mobilità o con disabilità, la prenotazione dell'assistenza deve essere fatta con almeno 96 ore di anticipo rispetto all'orario di partenza della corsa per le verifiche della disponibilità di un adeguato numero di posti a bordo del treno e/o del mezzo sostitutivo attrezzato da parte di IF che gestisce il trasporto.

In assenza di comunicazione entro i tempi minimi stabiliti, sarà compiuto ogni ragionevole sforzo per fornire l'assistenza necessaria per il viaggio alla persona con disabilità o a mobilità ridotta, nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento (UE) n. 872/2021 relativo ai diritti e obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario.

Le stazioni FS di **Adria** e **Venezia Mestre** sono di competenza del Gestore dell'Infrastruttura RFI: per informazioni sui servizi di assistenza disponibili in tali località e sulle modalità per richiederli, l'utenza è invitata a contattare la rete delle Sale Blu RFI al n. 800906060, email SalaBlu.VENEZIA@rfi.it e sito web www.rfi.it.

In caso di eventi che comportino l'eventuale indisponibilità delle infrastrutture o dotazioni delle stazioni della linea Adria-Mestre tali da limitarne l'accessibilità e fruibilità, IV pubblica sul proprio sito internet e nelle stazioni/fermate le informazioni relative alla suddetta indisponibilità, nonché i tempi necessari per il relativo ripristino, in particolare indicando per gli utenti con disabilità o a mobilità ridotta la stazione accessibile più vicina. Qualora il ripristino della disponibilità di

infrastrutture o dotazioni delle stazioni non avvenga nei tempi indicati, il Gestore erogherà all'utente con disabilità o a mobilità ridotta che abbia già acquistato un titolo di viaggio utilizzabile per la corsa interessata, l'indennizzo come definito nella Carta dei Servizi di IV.

Le IF sono responsabili dell'informazione agli utenti circa le variazioni alle condizioni di accessibilità del proprio materiale rotabile secondo quanto previsto dalla misura 3 della delibera ART n. 106/2018.

Nelle stazioni e fermate aperte al servizio viaggiatori appartenenti al circuito di assistenza PMR-IV l'erogazione del servizio di assistenza alle PMR di cui al Regolamento UE n.782/2021 viene assicurato sulla base di procedure di interfaccia e/o di Accordi per la fornitura e la gestione dei dispositivi di ausilio per la salita e discesa a bordo delle PMR, la fornitura di assistenza e di trasporti alternativi sottoscritti tra IV e IF titolare del Contratto di Servizio come riportato nel Prospetto Informativo di Rete vigente.

	Stazioni		Fermate	
	Porta Ovest	Piove di Sacco	Oriago	Casello 8
Parcheggi per le persone con disabilità e le persone a mobilità ridotta	SI	SI	SI	SI
Percorsi privi di ostacoli	SI	SI	SI	SI
Porte ed accessi	NA	SI	NA	NA
Rivestimenti dei pavimenti	SI	SI	SI	SI
Evidenziazione degli ostacoli trasparenti	NA	NA	NA	NA
Servizi igienici e nursery	NA	SI	NA	NA
Arredo ed elementi isolati	SI	SI	SI	SI
Biglietterie, uffici informazioni e punti di assistenza per i passeggeri	NA	NA	NA	NA
Illuminazione	NA	NA	NA	NA
Informazioni visive, segnaletica, pittogrammi, informazioni dinamiche o a stampa	SI	SI	SI	SI
Informazioni sonore	NA	NA	NA	NA
Larghezza e bordo dei marciapiedi	SI	SI	SI	SI
Estremità dei marciapiedi	SI	SI	SI	SI
Dispositivi di ausilio per la salita a bordo depositati sui marciapiedi	NA	NA	NA	NA
Attraversamenti a livello dei binari.	NA	SI	NA	NA