

 Infrastrutture Venete S.r.l.	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE VENETE S.r.l.	Politica del Sistema di Gestione Integrato_05
		Rev. 05 del 16.10.2025
		Pagina 1 di 5

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE VENETE S.r.l.

Verso un Sistema Virtuoso, Sostenibile e Affidabile

L'Alta Dirigenza di **Infrastrutture Venete S.r.l.**, consapevole della propria funzione strategica e della responsabilità di operare al servizio del territorio, dei cittadini e degli stakeholders pubblici e privati, si impegna in modo concreto, continuativo e misurabile a perseguire l'eccellenza nella **Qualità dei servizi**, nella **Salute e Sicurezza dei lavoratori**, nella **Sostenibilità ambientale e sociale**, nella **Tutela delle informazioni**, nella **Legalità**, nella **Parità di Genere** e nella **Responsabilità d'impresa**.

In questa ottica, **Infrastrutture Venete** ha avviato un processo evolutivo volto all'implementazione di un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** che superi la logica delle certificazioni isolate e si configuri come **modello di gestione virtuoso, interconnesso, strategico e affidabile**.

1. Il Sistema di Gestione Integrato: Certificazioni e Modelli Adottati

Infrastrutture Venete riconosce l'importanza di standard riconosciuti per garantire l'efficacia del proprio operato.

Il Presente:

Attualmente, **Infrastrutture Venete** mantiene con successo le seguenti **certificazioni** e ha **adottato** il seguente modello di autodisciplina:

- **UNI EN ISO 9001:2015** – Sistema di Gestione per la Qualità.
- **UNI ISO 45001:2023** – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.
- **Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) ex D.lgs. 231/2001**: Infrastrutture Venete ha **adottato volontariamente** un proprio Modello 231, quale strumento essenziale di autodisciplina e prevenzione del rischio reato, dimostrando il proprio impegno per **l'Etica e la Legalità** aziendale.

Il Futuro:

In un'ottica di continuo miglioramento e allineamento alle *best practice* proprie e alle *best in class*, **Infrastrutture Venete** mira ad arricchire e consolidare l'SGI attraverso l'ottenimento, nel corso del 2026, di due ulteriori certificazioni fondamentali:

- **UNI CEI ISO/IEC 27001:2024 - Sicurezza delle Informazioni**

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE VENETE S.r.l.	Politica del Sistema di Gestione Integrato_05
		Rev. 05 del 16.10.2025
		Pagina 2 di 5

La certificazione definisce i requisiti per un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni volto a proteggere dati e informazioni aziendali da minacce di natura interna ed esterna. I **principi fondamentali** si basano su:

- **Riservatezza:** garantire che le informazioni siano accessibili solo a chi è autorizzato.
- **Integrità:** assicurare l'accuratezza e la completezza delle informazioni e dei processi di trattamento.
- **Disponibilità:** rendere le informazioni accessibili e utilizzabili quando necessario.

A ciò si affianca un forte orientamento alla **cybersicurezza**, con misure tecniche, organizzative e gestionali per prevenire accessi non autorizzati, mitigare attacchi informatici (es. malware, phishing, ransomware), proteggere infrastrutture IT e dati sensibili (personali, strategici o critici), garantire la continuità operativa in caso di incidenti.

L'adozione della ISO/IEC 27001:2024 promuove una cultura della sicurezza informatica in tutta l'organizzazione, rafforzando la fiducia degli stakeholder e la compliance normativa (es. GDPR, D.lgs. 231/01).

- **UNI/PdR 125:2022 - Sistema di Gestione della Parità di Genere**

L'impegno verso la Parità di Genere non è solo un requisito normativo, ma un valore aziendale imprescindibile per promuovere un ambiente di lavoro **equo e inclusivo**. I principi fondamentali sono:

- **Cultura e Strategia:** Eliminare i pregiudizi e promuovere la diversità in tutte le funzioni aziendali.
- **Governance:** Garantire un equilibrio di genere negli organi decisionali.
- **Processi Risorse Umane (HR):** Assicurare pari opportunità di accesso, retribuzione, sviluppo di carriera e crescita professionale per tutti i generi.
- **Equità Retributiva:** Colmare l'eventuale divario retributivo di genere.
- **Tutela della Genitorialità e Conciliazione:** Sostenere l'equilibrio tra vita professionale e privata, specialmente per la genitorialità.
- **Prevenzione di Abusi:** Adottare misure per prevenire e contrastare ogni forma di molestia o abuso.

È inoltre oggetto di valutazione l'adozione della **certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015**, in coerenza con i principi ESG (Environmental, Social, Governance).

2. Il Modello Virtuoso e il Sistema di Valori

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE VENETE S.r.l.	Politica del Sistema di Gestione Integrato_05
		Rev. 05 del 16.10.2025
		Pagina 3 di 5

Infrastrutture Venete intende sviluppare un **modello organizzativo avanzato** fondato su:

- lo **studio e l'analisi dei rischi di impresa**, per anticiparne gli impatti;
- l'utilizzo di **dati, indicatori e strumenti digitali** per decisioni più consapevoli e strategiche;
- una **comunicazione interna ed esterna efficace**, trasparente, coerente con i valori aziendali;
- la diffusione di una cultura della **qualità, sicurezza e legalità** in tutte le aree operative;
- il **coinvolgimento attivo del personale**, la **formazione continua** e l'**integrazione dei sistemi di gestione**.

3. Aree Strategiche di Sviluppo del Sistema di Gestione Integrato

a. Governance Aziendale

Regola ruoli, processi decisionali e responsabilità, a garanzia della coerenza strategica e dell'integrità gestionale.

b. SCIGR – Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi

Un insieme strutturato di regole, procedure e strutture organizzative orientate a:

- migliorare l'efficienza gestionale e produttiva;
- identificare, valutare e mitigare i rischi;
- supportare le decisioni strategiche con dati tempestivi e affidabili;
- tutelare il patrimonio aziendale da frodi, errori ed eventi imprevisti;
- rafforzare la fiducia degli stakeholder nella trasparenza dell'azienda.

c. HSEQ & Bilancio di Sostenibilità

Un sistema che integra **Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità**, attualmente conforme agli standard ISO 9001 e 45001, e in fase di estensione alle norme ISO 27001 e UNI/PdR 125.

In coerenza con i principi **ESG (Environmental, Social, Governance)**, **Infrastrutture Venete** agisce per:

- **Ambiente**: gestione sostenibile delle risorse, riduzione delle emissioni, protezione della biodiversità;
- **Sociale**: diritti dei lavoratori, diversità e inclusione, sicurezza sul lavoro, impatto sulle comunità;
- **Governance**: etica, trasparenza, partecipazione, anticorruzione.

Tali impegni mirano al perseguimento di un obiettivo ambizioso consistente nella **pubblicazione periodica del Bilancio di Sostenibilità**.

	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE VENETE S.r.l.	Politica del Sistema di Gestione Integrato_05
		Rev. 05 del 16.10.2025
		Pagina 4 di 5

d. Digitalizzazione e Comunicazione

La **Transizione al Digitale** è leva strategica per **Infrastrutture Venete** per migliorare l'efficienza interna, l'accessibilità alle informazioni, la sicurezza dei dati e la trasparenza nei confronti degli stakeholder.

La **Corporate Communication** è parte integrante del SGI e garantisce la coerenza nella diffusione dei valori e degli obiettivi aziendali, anche in termini di immagine pubblica.

e. Ricerca & Sviluppo (R&D)

Infrastrutture Venete promuove **Ricerca e Sviluppo** per l'innovazione dei servizi, sostenendo la **formazione del personale**, l'accesso a **fondi europei e nazionali** e la crescita delle competenze interne.

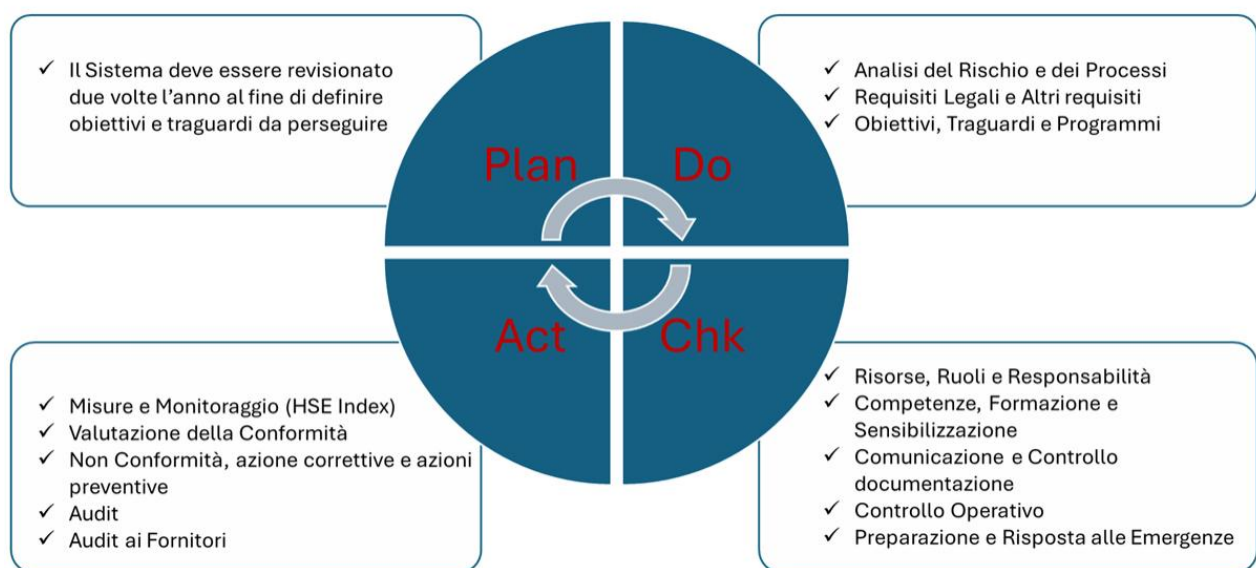


Figura 1

4. Obiettivi e Strategia Aziendale

L'Alta Direzione di Infrastrutture Venete si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali e specifici, attraverso la definizione di **indicatori misurabili e riesaminabili** periodicamente:

- **Soddisfazione dell'utente** nel trasporto ferroviario e nella navigazione interna;
- **Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali**, con l'obiettivo di zero incidenti;
- **Rispetto normativo** (D.Lgs. 81/08, D.Lgs. 231/01, GDPR, ecc.);
- **Tutela dell'ambiente** e mitigazione degli impatti lungo tutto il ciclo di vita dei servizi;
- **Valorizzazione delle risorse umane**, riducendo la burocrazia e favorendo il dinamismo

 Infrastrutture Venete S.r.l.	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE VENETE S.r.l.	Politica del Sistema di Gestione Integrato_05
		Rev. 05 del 16.10.2025
		Pagina 5 di 5

organizzativo;

- **Formazione continua** per la crescita individuale e collettiva;
- **Audit e Riesami periodici** per verificare il livello di attuazione del SGI e garantire il miglioramento continuo;
- **Innovazione e competitività** grazie all'integrazione di tecnologie digitali;
- **Impegno sulle Risorse**: L'Alta Direzione si impegna a fornire le **risorse economiche, organizzative, strutturali e umane necessarie** a supportare costantemente l'implementazione e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e sostenibilità definiti dal SGI.

5. Principio Guida

LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE ATTRAVERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, NEL RISPETTO DELLA SALUTE, SICUREZZA, SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE.

Il Direttore Generale, in sinergia con l'Amministratore Unico, i Dirigenti e il Responsabile del Sistema Integrato, garantisce che tale Politica sia attuata, diffusa, compresa, condivisa a tutti i livelli e riesaminata periodicamente per assicurarne la continua adeguatezza agli obiettivi strategici dell'organizzazione.