

Anni 2023 / 2024

L'Alta Dirigenza di Infrastrutture Venete S.r.l., nel seguito IV, si impegna a mantenere elevato il proprio standard in riferimento alla salute e sicurezza dei propri lavoratori e alla qualità dei servizi che eroga.

L'Alta Dirigenza persegue costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della capacità di assecondare le crescenti esigenze del cliente (utenza del trasporto pubblico in ambito ferroviario e utenza privata nell'ambito della navigazione interna *incluso il rilascio delle targhe natanti nell'ambito della Laguna Veneta*) in riferimento in particolare alle nuove tecnologie disponibili, ai continui aggiornamenti in campo informatico e alla presenza sul territorio; la Direzione è impegnata con tutta la propria Organizzazione a perfezionare i propri processi e servizi, ricercando contestualmente i massimi livelli di sicurezza, anche in riferimento ai trasporti ferroviari ed alla navigazione interna, riducendo i rischi per tutte le altre parti interessate.

La Direzione di Infrastrutture Venete S.r.l. ha assunto quindi l'impegno di accentuare tali elementi distintivi avvalendosi, a tale proposito, di tutti gli strumenti e le risorse disponibili per garantire una crescita continua sia dal punto di vista organizzativo che gestionale. Di conseguenza il costante miglioramento della struttura organizzativa, del servizio e del sistema, nel rispetto della salute e sicurezza, costituisce l'obiettivo prioritario perseguito attraverso i seguenti indirizzi e strategia:

- affrontare rischi e opportunità associate al contesto ed agli obiettivi dell'organizzazione in modo economicamente sostenibile;
- ricerca del grado di soddisfazione dell'utenza del trasporto pubblico locale ferroviario ed estensione alla navigazione interna;
- proteggere l'ambiente mediante prevenzione e mitigazione di impatti ambientali e ridurre l'effetto negativo delle condizioni ambientali sull'organizzazione;
- erogare il servizio in modo controllato al fine di evitare Impatti ambientali diretti o postposti considerando una prospettiva di vita che eviti lo spostamento in altre fasi del ciclo di vita degli impatti ambientali non voluti o incontrollabili a posteriori;
- capacità di fornire servizi che soddisfino i requisiti legali cogenti (D.Lgs. 81/08 – D.Lgs. 231/01 – etc);
- prevenire lesioni e malattie ai lavoratori e predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri e migliorare, ove possibile, le proprie prestazioni;
- coinvolgimento a tutti i livelli degli obiettivi dell'azienda e formazione continua con analisi del perseguimento degli obiettivi per la qualità e sicurezza anche alla luce dell'efficacia della comunicazione interna e del grado di comprensione presso le Funzioni aziendali;
- tutelare la pubblica incolumità, la sicurezza e salute dei propri dipendenti, terzi ed utenti in genere che utilizzano le infrastrutture gestite da Infrastrutture Venete S.r.l., perseguendo l'obiettivo del raggiungimento di valori nulli di incidentalità;
- miglioramento della propria struttura mirando ad una bassa burocratizzazione, elevata dinamicità, valorizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane disponibili attraverso adeguati percorsi formativi;
- attività di audit al fine di rilevare il grado di assimilazione e di attuazione di quanto stabilito a livello di disposizioni interne e riesame periodico per un costante adeguamento degli obiettivi per la qualità, salute, sicurezza ed ambiente.

Il Direttore Generale, che si avvale anche dei Dirigenti e della collaborazione del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, cura la definizione di programmi adeguati per il raggiungimento di questi obiettivi; gli obiettivi e i traguardi sono resi misurabili attraverso la formulazione di adeguati indicatori che possano fornire evidenza del miglioramento dei livelli di qualità e di sicurezza di Infrastrutture Venete S.r.l.. Obiettivi, traguardi e i relativi indicatori sono riesaminati in occasione dei periodici riesami da parte della Direzione. La motivazione principale di tutti deve essere:

**LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE / UTENTE ATTRAVERSO IL MIGLIORAMENTO
CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI NEL RISPETTO DELLA SALUTE E SICUREZZA**

Padova, 29/11/2023

Firmato

Il Direttore Generale

Ing. Alessandra Grosso