

Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già denominati Indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero (2023-2031)

CIG 9573986F2B

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2023



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto	70,9%	75,7%	2.062,50 €
REGOLARITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
% treni circolati sul totale programmati	99,2%	99,8%	- €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100,0%	99,9%	- €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1	100%	95,0%	875,00 €
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>			
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2	100%	99,0%	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>			
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3	100%	100,0%	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>			
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4	100%	99,9%	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>			
Conformità interventi di pulizia classe A /PR1	100%	100,0%	1.200,00 €
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>			
Conformità interventi pulizia classe B /PR2	100%	100,0%	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>			
Conformità interventi pulizia classe C /PR3	100%	100,0%	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>			
Conformità interventi pulizia classe D /PR4	100%	100,0%	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>			

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	99,9%	2.100,00 €
Accessibilità e funzionamento toilettes <i>% toilettes accessibili e funzionanti, su totale toilettes presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	99,6%	6.000,00 €
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100,0%	- €
Porte di accesso funzionanti <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	100,0%	- €
Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli) <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	100,0%	- €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio.	16	1.200,00 €
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	0	- €
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	20	6.000,00 €

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna – Brennero: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	276.020.651
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	3,27€
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	10,4%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	2023
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%