

Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario dei servizi già denominati Indivisi sulla direttrice Bologna-Brennero (2023-2031)

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2023



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo * 2023	Penali * 2023 (€)
%Treni in arrivo entro 5' sull'orario previsto	70,90%	n.d.	n.d.
REGOLARITA'	Obiettivo 2023	Consuntivo * 2023	Penali * 2023 (€)
% treni circolati sul totale programmati	99,20%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo * 2023	Penali * 2023 (€)
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	n.d.	n.d.

*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>			
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>			
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>			
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>			
Conformità interventi di pulizia classe A /PR1 *	100%	n.d.	n.d.
<i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>			
Conformità interventi pulizia classe B /PR2*	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>			
Conformità interventi pulizia classe C /PR3 *	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>			
Conformità interventi pulizia classe D /PR4 *	100%	n.d.	
<i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>			

*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilettes <i>% toilettes accessibili e funzionanti, su totale toilettes presenti (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
Disponibilità e fruibilità servizi PMR* <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	n.d.	n.d.
Porte di accesso funzionanti <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	90%	n.d.	n.d.
Disponibilità di servizi bici (non pieghevoli) <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	100%	n.d.	n.d.

*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivisi per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2023	Consuntivo* 2023	Penali* 2023 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio.	n.d.	n.d.
Informazioni all'utenza prima del viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.
Informazione all'utenza durante il viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	n.d.	n.d.

*I valori relativi ai consuntivi ed alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con il committente.

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
INDICATORI GESTIONALI	2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "I servizi già denominati indivisi sulla direttrice Bologna – Brennero: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	276.020.651
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	n.d.
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	n.d.

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
INDICATORI DESCRITTIVI	2023
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%