

## LA VISION AZIENDALE

La Vision aziendale di Infrastrutture Venete S.r.l prevede la gestione in sicurezza del traffico ferroviario, il mantenimento in perfetta efficienza delle infrastrutture comprensive di fermate e stazioni, la realizzazione di opere e l'implementazione tecnologica, atte a migliorare il servizio di trasporto nell'ottica di un funzionamento sicuro.

Infrastrutture Venete S.r.l. persegue tali principi tenendo in considerazione:

- ✚ i bisogni delle persone che utilizzano la nostra linea;
- ✚ l'impegno su principi, regole e valori che vengono richiesti anche alle aziende che lavorano con Infrastrutture Venete S.r.l.;
- ✚ l'accesso equo, trasparente e non discriminatorio a servizi alle strutture ferroviarie;
- ✚ la contribuzione allo sviluppo sostenibile del nostro Paese e del suo sistema di mobilità.

Le nostre principali aree di attività sono:

- la gestione sicura e protetta del traffico ferroviario, anche attraverso il presidio dei sistemi di controllo e comando dei treni;
- il mantenimento dell'efficienza dell'infrastruttura ferroviaria affinché sia pienamente fruibile dalle Imprese di trasporto, attraverso opere di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- la progettazione e realizzazione di investimenti per il potenziamento delle infrastrutture esistenti e delle relative dotazioni tecnologiche;
- la definizione annuale dell'orario ferroviario sulla base delle richieste delle Imprese Ferroviarie Passeggeri, secondo le regole del Prospetto Informativo della Rete, il documento ufficiale che il Gestore dell'Infrastruttura fornisce ai propri clienti diretti indicando i criteri, le modalità, e scadenze per il conferimento della capacità infrastrutturale e per la fornitura dei relativi servizi;
- la valutazione dell'idoneità fisiologica e fisica del personale – sia proprio sia quello delle imprese ferroviarie – impegnato in attività connesse alla sicurezza della circolazione e dell'esercizio ferroviario;
- l'accessibilità delle stazioni e dei servizi in esse offerti ai viaggiatori e, in generale, a tutti gli utenti, secondo i principi e i valori fondamentali che ispirano i rapporti di Infrastrutture Venete S.r.l con i clienti e il pubblico;
- l'assistenza in stazione alle Persone a Mobilità Ridotta secondo il ruolo di Responsabile di Stazione ai sensi del Regolamento CE 1371/2007 sui "Diritti e doveri dei viaggiatori ferroviari".

### Società a Responsabilità Limitata

Capitale Sociale € 4.000.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Padova n° 03792380283  
Codice fiscale e Partita I.V.A. 03792380283  
[www.infrastrutturevenete.it](http://www.infrastrutturevenete.it)

### Sede Legale:

Piazza G. Zanellato, 5 - 35131 Padova  
tel 0490979128  
[info@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:info@pec.infrastrutturevenete.it)  
[info@infrastrutturevenete.it](mailto:info@infrastrutturevenete.it)

### Infrastruttura Ferroviaria:

Viale degli Alpini, 23 – 35028  
Piove di Sacco PD  
tel 049.5840265 fax 049.9702995  
[rete@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:rete@pec.infrastrutturevenete.it)  
[info@infrastrutturevenete.it](mailto:info@infrastrutturevenete.it)



### Uffici Targhe Natanti:

Piazza IX Martiri, 1 – 30034 Mira VE  
tel 041.3135210 / 211  
[targhelv@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:targhelv@pec.infrastrutturevenete.it)  
[targhelv@infrastrutturevenete.it](mailto:targhelv@infrastrutturevenete.it)

### Uffici Navigazione Interna:

Viale delle Industrie, 55 – 45100 Rovigo  
tel 0425.471348 fax 0425.404192  
[uni@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:uni@pec.infrastrutturevenete.it)  
[info.uni@infrastrutturevenete.it](mailto:info.uni@infrastrutturevenete.it)

## I valori:

### Sicurezza del traffico e protezione dei passeggeri

A tutela degli utenti della rete e dei lavoratori, Infrastrutture Venete S.r.l. adotta strumenti e processi che offrono i più elevati standard di sicurezza nella circolazione dei treni e in tutte le altre attività in cui Infrastrutture Venete S.r.l. è coinvolta.

### Libertà di scelta

Infrastrutture Venete S.r.l. fornisce l'accesso alla rete alle diverse società di trasporto, anche nell'ottica di tutelare tutti i diritti di scelta degli utenti.

Per favorire la mobilità e la fruizione dei servizi da parte di tutte le persone, Infrastrutture Venete S.r.l. fornisce l'assistenza nelle stazioni e lavora per rendere accessibili spazi, servizi.

Ove possibile, Infrastrutture Venete S.r.l. promuove l'integrazione e lo scambio con altri modi di trasporto.

### Coinvolgimento

Infrastrutture Venete S.r.l. rende le informazioni sui servizi e attività il più accessibili possibile a tutti gli utenti dell'infrastruttura, alle imprese, ai passeggeri, ai visitatori delle stazioni e al pubblico in generale. Infrastrutture Venete S.r.l. promuove occasioni di confronto e valuta critiche, proposte e suggerimenti dei clienti.

### Qualità e sostenibilità

Infrastrutture Venete S.r.l. promuove lo sviluppo di un sistema di trasporto più sostenibile dal punto di vista ambientale e sociale, a vantaggio della comunità e del sistema logistico e produttivo.

Infrastrutture Venete S.r.l. si impegna a migliorare la qualità e la quantità dell'accessibilità all'infrastruttura ferroviaria e ai servizi, e opera secondo regole e criteri che garantiscano il rispetto delle normative e l'adozione di comportamenti e processi in linea con le responsabilità ambientali e sociali di l'intera organizzazione.

### Continuità del servizio

Infrastrutture Venete S.r.l. garantisce costantemente il funzionamento dell'infrastruttura ferroviaria che gestisce e garantisce la fornitura dei servizi di traffico.

In caso di perturbazioni del traffico, Infrastrutture Venete S.r.l. si adopera per ridurre i disagi ai passeggeri, informando il pubblico in stazione e utilizzando sistemi e tecnologie sempre più avanzati.

Padova, 13/11/2023

#### Società a Responsabilità Limitata

Capitale Sociale € 4.000.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Padova n° 03792380283  
Codice fiscale e Partita I.V.A. 03792380283  
[www.infrastrutturevenete.it](http://www.infrastrutturevenete.it)

#### Sede Legale:

Piazza G. Zanellato, 5 - 35131 Padova  
tel 0490979128  
[info@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:info@pec.infrastrutturevenete.it)  
[info@infrastrutturevenete.it](mailto:info@infrastrutturevenete.it)

#### Infrastruttura Ferroviaria:

Viale degli Alpini, 23 - 35028  
Piove di Sacco PD  
tel 049.5840265 fax 049.9702995  
[rete@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:rete@pec.infrastrutturevenete.it)  
[info@infrastrutturevenete.it](mailto:info@infrastrutturevenete.it)



#### Uffici Targhe Natanti:

Piazza IX Martiri, 1 - 30034 Mira VE  
tel 041.3135210 / 211  
[targhelv@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:targhelv@pec.infrastrutturevenete.it)  
[targhelv@infrastrutturevenete.it](mailto:targhelv@infrastrutturevenete.it)

#### Uffici Navigazione Interna:

Viale delle Industrie, 55 - 45100 Rovigo  
tel 0425.471348 fax 0425.404192  
[uni@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:uni@pec.infrastrutturevenete.it)  
[info.uni@infrastrutturevenete.it](mailto:info.uni@infrastrutturevenete.it)