

Sommario

- 1. Principi del sistema**
- 2. Logica delle penali**
- 3. Definizioni**
- 4. Penali unitarie di Performance Regime**
- 5. Attività**
- 6. Rilevazione dei dati di circolazione**
- 7. Validazione dei dati**
- 8. Elaborazioni e calcolo delle penali**
- 9. Rendicontazione, Flussi finanziari, Contabilizzazione**

	PERFORMANCE REGIME		Rev. del 10/03/2022
	<u>ALLEGATO 10 AL PIR</u>	PAGINA 2 di 5	

1. Principi del sistema

Ai fini del Performance Regime la linea Adria-Mestre è considerata suddivisa in due tratte dalla stazione intermedia di Piove di Sacco:

- Adria (esclusa)-Piove di Sacco
- Piove di Sacco – Mestre (esclusa).

I ritardi maturati nelle stazioni di Adria e Mestre che fanno parte della infrastruttura nazionale non sono infatti considerati in quanto non gestite da I.V.-GI

Nel definire l'architettura del sistema I.V.-GI si è riferita ai criteri e principi indicati in allegato 6 della Direttiva UE 34/2012, recepiti dal D.Lgs 112/2015 e ulteriormente integrati da ART, adottandoli in forma semplificata in considerazione delle specificità della linea Adria-Mestre.

Il sistema di Performance Regime di I.V.-GI:

- E' relativo alla puntualità dei treni
- E' gestito da I.V.-GI con i sistemi informatici a supporto della circolazione
- Rileva tutti i minuti di ritardo maturati da ciascun treno, le cause e il soggetto responsabile dell'evento che li ha provocati
- Non applica soglie di tolleranza (tutti i minuti di ritardo rientrano nel calcolo delle penali)
- Applica ai minuti di ritardo penali unitarie €/minuto crescenti per fasce di ritardo in arrivo a fine tratta
- Considera la stazione di Piove di Sacco come rilevante intermedia per i treni che effettuano l'intero percorso Adria-Mestre (e viceversa)
- Calcola le penali a carico del soggetto responsabile e a favore del soggetto danneggiato
- Assicura visibilità dei dati alle IF e, per i servizi TPL, alla Regione Veneto
- Valorizza gli indicatori di puntualità e regolarità di cui alla Delibera ART 16/2018.

2. Logica delle penali

Vengono rilevati e considerati ai fini del Performance Regime tutti i minuti di ritardo maturati lungo il percorso, indipendentemente da eventuali successivi recuperi, e il ritardo in arrivo a fine tratta.

Sono soggetti a penale i minuti attribuiti a responsabilità di I.V.-GI, di IF titolare del treno e di altre IF; i minuti non attribuiti sono considerati a responsabilità I.V.-GI, in quanto gestore dei sistemi informatici.

Non sono soggetti a penale tutti i minuti attribuiti a cause esterne e quelli maturati nelle stazioni di Mestre e Adria gestite da RFI.

Per ogni treno è applicata a ciascun responsabile dei ritardi una penale pari al prodotto di una penale unitaria €/minuto, valida per tutti i tipi di traffico, per i minuti di ritardo ad esso ascrivibili, secondo la logica seguente:

- Ai minuti maturati da treni giunti a fine tratta entro i 5' di ritardo sono applicate penali unitarie ridotte come ulteriore incentivo a raggiungere lo standard minimo di puntualità ex Delibera ART 16/2018.
- Ai minuti maturati da treni giunti a fine tratta oltre i 5' di ritardo sono applicate penali unitarie crescenti per fasce di ritardo a fine tratta.
- I ritardi inferiori al minuto non sono considerati nella applicazione delle penali.

Ai treni soppressi, totalmente o su percorso parziale, non vengono applicate penali da Performance Regime che penalizzerebbero doppiamente il medesimo evento, in quanto aggiuntive a quelle già applicate per mancata utilizzazione delle tracce assegnate.

3. Definizioni

1. Ritardo: differenza positiva, espressa in minuti o frazione di minuto, tra l'ora di passaggio reale del treno e l'orario programmato in un determinato punto di rilevamento
2. Causa di ritardo: motivo che ha generato il ritardo, codificato secondo la procedura operativa RFI di giugno 2021 integrata in relazione a specifiche esigenze di I.V.
3. Soggetto responsabile: il soggetto responsabile dell'evento che ha generato il ritardo, individuato da un codice attribuito da I.V.-GI
4. Penale unitaria di Performance Regime (Pu): valore economico unitario (€/minuto) per il calcolo delle penali a carico dei soggetti responsabili dei ritardi.

4. Penali unitarie di Performance Regime

Sono indicate nel capitolo 6.5 del PIR, con valori crescenti in funzione della fascia di ritardo in arrivo a fine tratta. Le penali unitarie da applicare ai treni che effettuano l'intero percorso Adria-Mestre (e viceversa) assumono valori differenti nelle due tratte, in funzione del ritardo non solo a destino ma anche in arrivo a Piove di Sacco, limite di tratta e stazione rilevante intermedia.

5. Attività

Il sistema è articolato sulla successione di quattro attività:

1. Rilevazione dei dati di circolazione (ritardi, cause e responsabilità)
2. Validazione dei dati (condivisione fra I.V.-GI e IF)
3. Calcolo delle penali (elaborazioni dei sistemi informatici di I.V.-GI)
4. Rendicontazione e Contabilizzazione (report periodici e fatturazione)

6. Rilevazione dei dati di circolazione

I passaggi effettivi dei treni in ogni stazione/fermata sono registrati automaticamente in tempo reale dal sistema informatico a supporto delle nuove tecnologie di circolazione, che calcola gli eventuali minuti di ritardo maturati in stazione e in tratta, e quelli in arrivo a fine tratta.

Ad ogni ritardo il DM attribuisce due codici che ne identificano rispettivamente la causa e il soggetto responsabile (GI, IF titolare del treno, altre IF; cause esterne). Non sono attribuiti codici per ritardi inferiori a un minuto. La responsabilità è univoca, un minuto=un soggetto responsabile.

L'attribuzione dei codici è obbligatoria; i minuti non attribuiti lo sono convenzionalmente a I.V.-GI quale gestore del sistema informatico di rilevamento.

I codici identificativi delle cause derivano dalla più recente procedura operativa di RFI (giugno 2021), a sua volta derivata dalla Raccomandazione 450-2 dell'UIC, integrati in relazione a esigenze specifiche di I.V.-GI. Sono riportati in una tabella pubblicata sul sito web di I.V.-GI.

Per ogni treno i dati a sistema saranno visibili da IF, per tutti i suoi treni e per quelli di altra IF che da essi avessero subito ritardo, a partire dal giorno successivo a quello di circolazione programmata.

7. Validazione dei dati

Il processo di validazione consiste nella condivisione tra I.V.-GI e IF dei dati a sistema, anche a seguito di confronto come di seguito specificato.

In assenza di contestazioni scritte da parte di IF entro il terzo giorno successivo a quello di circolazione i dati a sistema si intendono condivisi e validati.

IF, in caso di disaccordo sui codici attribuiti dal DM, può attivarsi nelle vie brevi attraverso i propri referenti che si confronteranno con quelli di I.V.-GI. In caso di accordo i dati eventualmente modificati o integrati saranno inseriti a sistema da I.V.-GI entro il terzo giorno successivo a quello di circolazione.

Per i casi non risolti nelle vie brevi IF può presentare contestazione scritta e motivata non oltre il terzo giorno successivo a quello di circolazione all'Ufficio preposto di I.V.-GI., che è tenuto a rispondere formalmente entro sei giorni.

In caso di accoglimento della contestazione il sistema sarà aggiornato da I.V.-GI entro il decimo giorno successivo a quello di circolazione, dopo il quale i dati a sistema sono da considerare consolidati e non sarà più possibile intervenire con modifiche.

In caso di rigetto della contestazione, IF potrà comunque richiedere in via formale un ulteriore approfondimento a I.V.-GI. Le richieste di approfondimento saranno trattate in un tavolo tecnico congiunto con cadenza in linea di massima mensile, ove verranno verbalizzate le contestazioni accolte e quelle definitivamente rifiutate.

Le contestazioni accolte in sede di tavolo tecnico non daranno luogo a modifiche nel sistema: delle relative conseguenze economiche si terrà conto direttamente in sede di fatturazione.

8. Elaborazioni e calcolo delle penali

A chiusura di giornata il sistema, per ogni treno circolato:

- Suddivide i minuti di ritardo maturati per soggetto responsabile
- Calcola le penali (€) a carico di ciascun soggetto responsabile moltiplicando i minuti ad esso attribuiti per le penali unitarie (€/minuto) relative alla fascia di ritardo in arrivo a fine tratta.
- Elabora il **“Primo Prospetto Treno”** riepilogativo dei dati giornalieri, che sarà visibile dal giorno successivo dalla IF titolare e da eventuale altra IF responsabile del ritardo, come base della successiva attività di validazione.

L'undicesimo giorno successivo a quello di circolazione, terminata l'attività di validazione, i sistemi producono l'elenco per treno di tutte le modifiche inserite dopo la validazione (tracciatura dei dati modificati, autori delle modifiche, motivazioni e date di inserimento), nonché il **“Prospetto Treno Consolidato”**, come aggiornamento del **“Primo Prospetto”** con le modifiche eventualmente apportate con la validazione.

I sistemi calcolano infine, con la periodicità desiderata, gli indicatori di puntualità e regolarità di cui alla Delibera ART 16/2018, con particolare riferimento ai servizi ferroviari TPL oggetto di Contratto di Servizio.

9. Rendicontazione, Flussi finanziari, Contabilizzazione

In aggiunta ai **“Prospetti Treno Consolidati”** il sistema fornisce report di sintesi periodici, a carattere generale per IV-GI e ART, a carattere specifico per IF e Regione Veneto, dei ritardi e delle penali a credito/debito, di massima con la cadenza che segue:

- Mensile, il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento
- Trimestrale, giorno 15 del mese successivo al trimestre di riferimento
- Di fine esercizio, il giorno 15 del mese di gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento

 Infrastrutture Venete S.r.l.	PERFORMANCE REGIME		Rev. del 10/03/2022
	<u>ALLEGATO 10 AL PIR</u>	PAGINA 5 di 5	

Alla chiusura del periodo contabile I.V.-GI rendiconta per ciascuna IF il flusso finanziario netto delle penali a saldo, e procede all'emissione delle relative fatture, comprensive degli importi conseguenti ad eventuali rettifiche intervenute in sede di tavolo tecnico.

Il flusso finanziario netto fra I.V.-GI e ogni singola IF non potrà superare il valore del 10% del pedaggio consuntivato nel corso dell'a

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

CODIFICA DELLE CAUSE DI RITARDO E SOPPRESSIONE (Fonte: Circolare giugno 2021 RFI integrata con esigenze specifiche di I.V.-GI)

I codici derivano dalla procedura operativa RFI (giugno 2021), a sua volta derivata dalla Fiche UIC 450-2 dell'UIC, integrati in relazione a esigenze specifiche di I.V.-GI. Nella tabella sono evidenziati sia i codici specifici per esigenza I.V.-GI sia, *in corsivo*, quelli ricompresi nella codifica RFI ma non applicabili a I.V.-GI. I "vuoti" nella numerazione sono presenti anche nella codifica RFI.

- PARTE PRIMA - Soppressioni: pagina 2
- PARTE SECONDA – Ritardi: pagine da 3 a 8
 - Ritardi a responsabilità GI: pagine da 3 a 5
 - Ritardi a responsabilità IF: pagine da 6 a 7
 - Ritardi non ascrivibili a responsabilità GI o IF (esterne e indotte): pagina 8

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

PARTE I – SOPPRESSIONI

SOPPRESSIONI PER IL GESTORE INFRASTRUTTURA	CODICE 4...
Soppressioni per esigenze del Gestore Infrastruttura Guasti, manutenzione programmata con inadempienza degli obblighi informativi verso IF, indisponibilità di personale di circolazione	40
Soppressioni per forza maggiore Manutenzione straordinaria a seguito di smottamenti, frane, e/o altre calamità naturali (inclusa la messa in sicurezza per la ripresa dell'esercizio ferroviario)	41
<i>Per memoria (Sistema automatico di attribuzione GI)</i>	<i>43 e 44</i>
Soppressioni indotte (causa secondaria) Tardato arrivo per causa primaria a responsabilità GI di treno corrispondente per turno di materiale o personale	48 (specifico IV-GI)
Programmazione Indisponibilità infrastruttura comunicata a IF prima del giorno di interesse nel rispetto degli obblighi informativi di GI	49 (specifico IV-GI)

SOPPRESSIONI PER IMPRESA FERROVIARIA	CODICE 7...
Soppressioni per richiesta Impresa Ferroviaria Con disdetta formale di IF nel giorno di interesse prima dell'ora di partenza (tutte le motivazioni)	70
Soppressioni di fatto Senza disdetta formale di IF (tutte le motivazioni)	71
<i>Per memoria (Sistema automatico di attribuzione IF)</i>	<i>73</i>
Soppressioni indotte (causa secondaria) Tardato arrivo per causa primaria a responsabilità IF di treno corrispondente per turno di materiale o personale	78 (specifico IV-GI)
Programmazione Con comunicazione formale a GI prima del giorno di interesse (tutte le motivazioni)	79 (specifico IV-GI)

SOPPRESSIONI PER CAUSE NON RICONDUCEBILI A RESPONSABILITÀ GI o IF	CODICI 8... e 9...
Scioperi tutti Disposizioni di Autorità Inconvenienti di esercizio Eventi accidentali Eventi meteo e ambientali Investimenti di persone, ecc.	80 e seguenti (v. codici di ritardo)

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

PARTE II- RITARDI

1. RESPONSABILITA' GESTORE INFRASTRUTTURA

CIRCOLAZIONE	CODICE 1...
Programmazione orario Difformità dalle specifiche tecniche	10
Regolazione della circolazione Scelta di circolazione differente dai criteri dichiarati da PIR	11
<i>Per memoria (Manovra a cura Gestore Infrastruttura)</i>	12
<i>Per memoria (Navigazione)</i>	13
Esercizio Itinerario non corretto Errata manovra apparati	14
Assistenza Persone a Ridotta Mobilità Guasto o indisponibilità del carrello elevatore Tardato arrivo degli operatori Difficoltà nello svolgimento del servizio	15
Personale Attesa del personale di circolazione Attesa consegne prescrizioni ai treni Imprevista disabilitazione di impianto	18

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

1 - RESPONSABILITA' GESTORE INFRASTRUTTURA (segue)

IMPIANTI	CODICE 2...
Impianti di sicurezza Guasto o malfunzionamento del controllo centralizzato del traffico (CTC) Guasto o malfunzionamento del sistema di blocco Guasto o malfunzionamento apparati di stazione Mancata o anomala alimentazione (escluso se ascrivibile al gestore elettrico) Guasto o malfunzionamento dei segnali Guasto o malfunzionamento dei deviatori	20
Passaggi a livello Guasto o malfunzionamento di segnali/apparecchiature del PL Guasto o malfunzionamento delle barriere del PL (escluso tallonamento)	21
Telecomunicazioni Disconnessioni sistemi di telecomando Guasto o malfunzionamento delle telecomunicazioni e dei sistemi IT	22
<i>Per memoria (Impianti di alimentazione elettrica per trazione)</i>	23
Armamento e sede Difetti del corpo stradale Rottura rotaia; slineamento del binario; difetti di geometria del binario e dei deviatori Usura	24
Opere d'arte Difetti delle gallerie Difetti a ponti Difetti ai sottopassi	25
<i>Per memoria (rilevatori Temperatura Boccole - RTB)</i>	26
<i>Per memoria (RBC)</i>	27
Personale Attesa del personale di manutenzione Mancato intervento del personale di manutenzione	28
<i>Per memoria (SCMT/SSC)</i>	29

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

1 - RESPONSABILITA' GESTORE INFRASTRUTTURA (segue)

LAVORI ALL'INFRASTRUTTURA	CODICE 3...
Pianificazione dei lavori Rallentamenti programmati e comunicati a IF nella tempistica prescritta a PIR Provvedimenti di circolazione per interruzioni programmate (non pubblicizzate) Ritardi per interruzioni programmate che eccedono quanto pubblicizzato	30
Gestione dei lavori Tardata riattivazione	31
Limitazioni prestazionali Rallentamenti non programmati e comunque non comunicati a IF nella tempistica prescritta a PIR	32
Ritardo per lavori comunicato preventivamente alle IF Maggiore tempo di viaggio comunicato alle IF nella tempistica prescritta a PIR e pubblicizzato ai viaggiatori	33
Personale Attesa del personale addetto alle lavorazioni Mancato intervento del personale addetto alle lavorazioni	38

INDOTTE (cause secondarie: propagazione di ritardi dovuti a causa primaria a responsabilità GI)	CODICE 9...
Perdita traccia a seguito ritardo stesso treno Ritardi per conflitti di circolazione a seguito di un ritardo precedente del treno stesso	91
Perdita traccia a seguito ritardo di altro treno Ritardi per conflitti di circolazione a seguito di un ritardo di altro treno, applicabile anche al caso di propagazione per tardato arrivo del treno corrispondente per turno di materiale o personale di bordo	92

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

2. RESPONSABILITA' IMPRESA FERROVIARIA

COMMERCIALE	codice 5...
Sosta in stazione Prolungato servizio viaggiatori Richiesta di un maggiore tempo di fermata Assistenza a Persone a Ridotta Mobilità	50
Fermata straordinaria Fermata straordinaria per servizio viaggiatori Fermata straordinaria per esigenze di produzione	51
Servizi accessori Attesa per rifornimenti, pulizia veicoli, pulizia vetri, ecc. Prolungato carico o scarico (biciclette, bagagli, ...)	52
Irregolarità Segnalazione di porta aperta	53
Predisposizione treno Attesa documenti treno	54
Personale Attesa del personale di bordo Attesa ricezione "treno pronto"	58

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

2. RESPONSABILITA' IMPRESA FERROVIARIA (segue)

PRODUZIONE	CODICE 6...
Composizione treno Variazione rispetto composizione programmata	60
Formazione treno Tardata messa a disposizione del treno Regolarizzazioni di documentazioni Attesa verifica tecnica del treno	61
Materiale Rotabile Limitazioni di velocità Guasto porte Guasto al sistema frenante Spezzamenti in linea Ricarica accumulatori	62
<i>Per memoria (veicoli merci)</i>	63
<i>Per memoria (mezzi di trazione)</i>	64
Soccorso in linea Accudienza Richiesta di soccorso	65
<i>Per memoria (rivelatori temperatura boccole)</i>	66
Personale Attesa degli agenti di condotta Attesa del personale di verifica Fermata o sosta prolungata per termine prestazione lavorativa agenti di condotta	68
Sottosistemi di bordo Guasto o malfunzionamento	69

INDOTTE (cause secondarie: propagazione di ritardi dovuti a causa primaria a responsabilità IF)	CODICE 9...
Corrispondenze Ritardo conseguente a tardato arrivo del treno corrispondente per turno materiale o personale di bordo	93
Coincidenza non programmata Posticipo in partenza a seguito richiesta di IF per attesa viaggiatori da altro treno	94

APPENDICE ALL'ALLEGATO 10 del PIR (rev. 20/06/22)

3 - CAUSE NON RICONDUCEBILI A RESPONSABILITA' DI GI o IF

ESTERNE e INDOTTE	codici 8... e 9...
Scioperi Sciopero generale Sciopero personale di GI, di IF e delle ditte appaltate	80
Ritardo da RFI Ritardi nelle stazioni di Mestre e Adria	81
Autorità Interventi di Polizia o Carabinieri Interventi dell'Autorità Giudiziaria	82
Eventi accidentali Interventi di Vigili del Fuoco, incendi Segnalazioni comunicate da Autorità Occupazione binari da parte di estranei Tallonamento barriere PL Malore viaggiatore Investimento automezzi/animali su sede ferroviaria Caduta di alberi o coperture da aree esterne alla sede ferroviaria Mancata alimentazione ascrivibile al gestore elettrico	83
Eventi meteo e ambientali Nebbia, neve Allagamenti o esondazioni, frane, movimenti tellurici Attivazione di rallentamenti per allarmi meteo	84
Eventi dolosi Atti vandalici Sabotaggi all'Infrastruttura Furti a bordo treno o danneggiamenti (anche lancio sassi)	86
Investimenti di persone Investimento di persone Suicidi	87
Eventi autocertificati da IF Azionamento freno di emergenza/spiombamento porte Intemperanze o cadute di viaggiatori Slittamenti per fogliame su rotaie Presenza di estranei lungo linea Presenza di ostacoli lungo linea	89
Inconvenienti di esercizio Collisione tra treni Svio di treno SPAD	90