

PIR 2023 EDIZIONE DICEMBRE 2021 RELAZIONE ACCOMPAGNATORIA

ITER PROCEDURALE

La prima bozza di PIR 2023 è stata pubblicata per consultazione sul sito internet aziendale il 28 giugno u.s.: nessuna osservazione è pervenuta dai soggetti interessati.

il 28 settembre la seconda bozza è stata pubblicata sul sito e inviata a ART per verifica di congruenza.

Successivamente, condivisa l'architettura del "Performance Regime" con la Regione Veneto e con IF, la documentazione è stata trasmessa il 30 settembre a ART che in merito si è espressa favorevolmente il 15 ottobre con alcune indicazioni e prescrizioni migliorative.

Sulla seconda bozza ART si è espressa con Delibera 165/2021 del 1 dicembre, formulando indicazioni e prescrizioni che sono state recepite nel "PIR 2023 - Edizione Dicembre 2021" pubblicato sul sito aziendale nel rispetto della tempistica prescritta.

MODIFICHE RISPETTO AL PIR 2022 edizione dicembre 2020

CAPITOLO 1

- I riferimenti temporali sono stati allineati alle date di attivazione dell'orario 2022-2023 (paragrafi 1.7.1, 4.2.2, 4.2.3, 6.2.1, 6.5)
- L'"Introduzione" è stata implementata esplicitando la possibilità di variazioni in corso di validità a seguito di evoluzione del quadro normativo, con conseguenti aggiornamenti straordinari (1.1)
- Il "Quadro Giuridico" è stato aggiornato inserendo nuovi riferimenti a normative vigenti e eliminando quelli a normative non più attuali (1.3)
- Il paragrafo "Valore Legale" è stato rinominato "Status Giuridico" (1.5)
- Il "Glossario" è stato integrato con nuove definizioni: "Treni Circolanti" e "Validazione dei Dati di Circolazione", entrambe attinenti alla gestione del contratto di utilizzazione dell'infrastruttura, "One Stop Shop" e "ANSFISA" (1.10)
- E' stata inserita l'abbreviazione "OSS" per "One Stop Shop" (1.11)

CAPITOLO 2

- Le tempistiche relative alla presentazione della documentazione relativa al Certificato di Sicurezza sia per la richiesta di tracce (2.2.2.2.1) che per la stipula del contratto di utilizzo dell'infrastruttura (2.3.2) sono state allineate a quanto applicato sull'infrastruttura nazionale
- Gli obblighi comuni sono stati implementati richiamando i principi alla base rispettivamente degli annunci alla clientela e della gestione dei reclami (2.3.2.3), con rinvio, per la procedura relativa a quest'ultima, ad un nuovo allegato (allegato 11)
- Gli obblighi di GI relativi all'informazione al pubblico in stazione sono stati allineati all'evoluzione normativa nel frattempo intervenuta (2.3.2.4)
- Fra gli obblighi di IF è stata esplicitata l'ottemperanza alle disposizioni di ART (2.3.2.5)
- Nelle regole di gestione della circolazione perturbata si è fatto richiamo all'evoluzione normativa nel frattempo intervenuta in merito all'informazione alla clientela (2.5.4.1).

CAPITOLO 3

- Il paragrafo relativo ai sistemi di sicurezza e comunicazione (3.3.2) è stato aggiornato per la parte attinente al “Sistema di Esercizio”
- I dati di utilizzazione della linea sono stati aggiornati considerando l’orario 2021/2022 (3.9)
- Si è rinviato al sito aziendale per gli interventi che nel corso degli orari 2021-2022 e 2022-2023 comporteranno variazioni significative alla capacità dell’infrastruttura (3.10)

CAPITOLO 4

- Vengono specificate le informazioni minime che un soggetto interessato a nuovi servizi passeggeri non coperti da Contratto di Servizio dovrà fornire preventivamente a ART e GI, e i successivi adempimenti di GI (4.2)
- Nella trattazione delle richieste tardive di tracce per l’orario successivo è stata esplicitata la facoltà di GI di riprogrammare una traccia già destinata ad altro richiedente quando ciò fosse necessario per riconciliare tutte le richieste, sempre che tale riprogrammazione sia stata approvata dal richiedente al quale la traccia riprogrammata era stata destinata (4.2.2)

CAPITOLO 5

- Sono inserite ulteriori necessarie precisazioni in merito alle informazioni al pubblico ricomprese nel Pacchetto Minimo di Accesso (5.3.4)
- Nella descrizione del servizio di assistenza alle persone a mobilità ridotta sono state esplicitate le modalità operative, e le modalità di gestione delle richieste e risposte; il termine per la richiesta di assistenza è di 48 ore prima della fornitura del singolo servizio e verrà ridotto a 24 ore a partire dal 7 giugno 2023 con l’applicazione del regolamento (UE) 2021/782 (5.5.3)

CAPITOLO 6

- La pubblicazione dei valori dei canoni e dei corrispettivi è rinviata a un aggiornamento straordinario del PIR, in quanto saranno definiti nel 2022 a seguito di specifica proposta tariffaria elaborata in modo conforme al quadro regolatorio vigente, a oggi in attesa di determinazioni da parte di ART (6.1 e 6.2)
- Viene introdotta la procedura operativa per la rilevazione e la validazione dei dati nella gestione del contratto di utilizzazione dell’infrastruttura (6.3), rinviando per il dettaglio al nuovo allegato 09
- E’ stato esplicitato l’onere aggiuntivo a carico di IF per finanziamento di ANSFISA nella misura dell’1% del canone (6.3)
- Nelle regole di fatturazione viene disciplinata una casistica specifica emersa come ritorno di esperienza nella gestione del contratto in vigore per l’orario 2020-2021 (6.3)
- Viene semplificata in senso più favorevole alle IF la articolazione delle penali per mancata utilizzazione delle tracce (6.4.3.2)
- Viene introdotta una tabella di sintesi di tutte le penali applicabili per mancata utilizzazione delle tracce (6.4.3)
- Sono esposti i valori economici unitario delle penali da Performance Regime, rinviando al nuovo allegato 10 per la descrizione dell’architettura e della logica del sistema e al sito internet aziendale per la codifica completa delle cause e delle responsabilità dei ritardi e delle soppressioni (6.5).

ALLEGATI

- Le caratteristiche della linea sono state aggiornate in base agli sviluppi intervenuti nel corso del 2021 e a quelli programmati per il 2022 (allegato 01)
- Le tracce orarie sono state aggiornate con riferimento all'orario dicembre 2021 – dicembre 2022 (allegato 02)
- Gli indicatori di qualità saranno aggiornati entro il 31 marzo 2022 una volta consolidate le performance ottenute nel 2021, e saranno conseguentemente calibrati gli indicatori obiettivo per il 2023 (allegato 06)
- Il Contratto Tipo è implementato in base al ritorno di esperienza dalla gestione del contratto che ha regolato l'orario 2020-2021 (allegato 07)
- Logica e metodo di calcolo del pedaggio saranno pubblicati con edizione straordinaria del PIR coerentemente con le indicazioni che perverranno da ART (nuovo allegato 08)
- La procedura operativa per la rilevazione e validazione/condivisione dei dati nella gestione del contratto di utilizzazione dell'infrastruttura è descritta in un nuovo allegato (allegato 09)
- L'architettura, la logica e le attività gestionali del Performance Regime sono descritte in un nuovo allegato (allegato 10)
- La procedura per la gestione dei reclami della clientela è descritta in uno specifico nuovo allegato (allegato 11)