

# MODULO DI RECLAMO DA INVIARE A INFRASTRUTTURE VENETE S.R.L.

Infrastrutture Venete S.r.l.  
Piazza G. Zanellato, 5  
35131 PADOVA

[e-mail: reclami@infrastrutturevenete.it](mailto:reclami@infrastrutturevenete.it)

[e-mail PEC: info@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:info@pec.infrastrutturevenete.it)

## Dati di chi presenta il reclamo

Nome:		Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):			
Indirizzo:			
Cap:	Città:	Paese:	
E-mail:			
Telefono (facoltativo):			

## Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

Nome:	Cognome:

## Dettagli del viaggio

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):			
Codice di prenotazione/numero biglietto/PNR:			
Stazione di partenza:		Stazione di arrivo:	
Orario di partenza programmato:	- ora:	data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato)	- ora:	data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Orario di arrivo programmato	- ora:	data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato)	- ora:	data(gg/mm/aa):	<input type="text"/>
Allegare il titolo di viaggio			
Stazione nella quale l'evento si è verificato		<input type="text"/>	

**Motivi del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (\*)**

- Accessibilità e assistenza ai viaggiatori disabili o con ridotta mobilità
- Comfort e pulizia
- Informazioni ai viaggiatori
- Lavori in corso
- Parcheggi e collegamenti con altri mezzi
- Personale di servizio
- Rispetto dell'ambiente
- Servizi commerciali in stazione
- Sicurezza
- Passaggi a livello
- Altro

- L'indennizzo/rimborso viene erogato, se dovuto, a mezzo bonifico:

Intestatario del conto:

IBAN:

(\*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi ferroviari riconosciuti dal regolamento (CE) n. 1371/2007, è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo:

<https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-ferroviario/>

**Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta**

**Allegati**

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gli Utenti del servizio di trasporto pubblico ferroviario regionale possono trovare informazioni circa il trattamento dei loro dati personali da parte di Infrastrutture Venete S.r.l. (con sede in Piazza G. Zanellato, 5 35131 Padova C.F. e P.IVA 03792380283 Tel: +39 049.0979128 e-mail: [info@infrastrutturevenete.it](mailto:info@infrastrutturevenete.it) PEC: [info@pec.infrastrutturevenete.it](mailto:info@pec.infrastrutturevenete.it) email del DPO: [dpo@infrastrutturevenete.it](mailto:dpo@infrastrutturevenete.it) ) sul siti internet [www.infrastrutturevenete.it](http://www.infrastrutturevenete.it) oppure contattando la Società ad uno dei suoi recapiti.

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_